




I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES  
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación	*	Punts / Puntos	Puntuació /	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento se tiene que encontrar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-	Sí	M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-	Sí	M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-	Sí	M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4				
Entrada	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>		-	Sí	M	M	M	M

Àrees públiques Áreas públicas	6	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4	4		M	M	M
	7	Serveis higiènics separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i>	A	3	3	M	M	M	M
		Manquen serveis higiènics separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	B	-					
	8	Terminals d'Internet accessibles per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	A	5	5			M	M
		Manquen terminals d'Internet, atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-					
	9	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	2	2			M	M
		Manquen accés a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-					
	10	Bar piscina		8					
	11	Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i>	A	4	4				
		Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i>	B	10 (3 punts x extra) Màx. 19 punts					
	12	Dependència per a canvi de bebès <i>Dependencia para cambio de bebés</i>		2					



	22	Mosso de pàrquing (amb personal separat) <i>Mozo de parking (con personal separado)</i>		8					
	23	Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i>		8					
	24	Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i>		8					
	25	Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i>		8					
	26	Servei d'equipatges, si es demana <i>Servicio de equipajes, si se pide</i>	A	2	2				M
		Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'apartament) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en el apartamento)</i>	B	5					
	27	Servei de guarda d'equipatge per a clients que hi arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i>		5	5			M	M
<b>Dipòsit</b> <b>Depósito</b>	28	Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i>		1	1	M	M	M	M
<b>Instal·lacions per a</b> <b>persones</b> <b>minusvàlides</b>	29	Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría A: Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el</i>	A	5					
		 Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría B: Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i>	B	8					

<b>Instalaciones para personas minusválidas</b>	30	 Categoría C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría C: Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto</i>		5				
	31	 Categoría D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010) <i>Categoría D: Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010</i>		5				
	32	Categoría E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors <i>Categoría E: Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i>		7				

Aparcament <i>Aparcamiento</i>	33	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3				
		Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament)	B	5				
	34	Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i>		1				
	35	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5				
		Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8				
Altres <i>Otros</i>	36	Ascensor		15				
	37	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3				
	38	Ascensor de servei		3				
Pagament <i>Pago</i>	39	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	2	M	M	M
	40	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3				
	41	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1	1			M
	42	Paraigües a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>		1				
	43	Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i>		1				
	44	Premsa diària <i>Prensa diaria</i>		2				
	45	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2	2			
	46	Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i>		2	2			
	47	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse ...)</i>		2				
	48	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC/ Ducha de cortesía para salidas tardías</i>		5				

Serveis Servicios	49	Apartament de cortesia per a entrades i sortides <i>Apartamento de cortesía para entradas y salidas</i>		7				
	50	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i>		6				
	51	Servei de planxa devolució en una hora <i>Servicio de plancha (devuelta en una hora)</i>		2				
	52	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i>	A	1	1			
Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, excepto el día de semana)</i>		B	2					
Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i>		C	4					
Serveis Servicios	53	Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i>		1	1			
	54	Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i>		1	1			
	55	Servei de metge <i>Servicio médico</i>		2	2			
	56	Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i>		2	2			
	57	Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i>		2	2			
	58	Servei de lloguer de cadira de rodes <i>Servicio de alquiler de silla de ruedas</i>		2	2			
	59	Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i>		2				

II. APARTAMENTS: MOBILIARI / EQUIPAMENTS

APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

Apartaments Apartamentos	60	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>&gt; 16 \text{ m}^2</math></i>	A	10	10	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 20 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>&gt; 20 \text{ m}^2</math></i>	B	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>&gt; 24 \text{ m}^2</math></i>	C	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 26 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente <math>&gt; 26 \text{ m}^2</math></i>	D	25					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 24 \text{ m}^2</math></i>	E	10	10	M	M	M	M
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 28 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 28 \text{ m}^2</math></i>	F	15					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 32 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 32 \text{ m}^2</math></i>	G	20					
		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 36 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio <math>\geq 36 \text{ m}^2</math></i>	H	25					



61	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>		5	5				
62	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 4 \text{ m}^2</math></i>	A	10	12				
	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones <math>\geq 8 \text{ m}^2</math></i>	B	12					
63	Sala amb cuina $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina <math>\geq 14 \text{ m}^2</math></i>	A	1	4	M	M	-	-
	Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 12 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i> <i>Sala independiente <math>\geq 12 \text{ m}^2</math></i>	B	2		M	M	-	-
	Sala amb cuina $\geq 16 \text{ m}^2$ <i>Sala con cocina <math>\geq 16 \text{ m}^2</math></i>	C	3				M	M
	Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14 \text{ m}^2$ <i>Cocina independiente <math>\geq 5 \text{ m}^2</math></i> <i>Sala independiente <math>\geq 14 \text{ m}^2</math></i>	D	4				M	M
64	El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC</i>		1	1	M	M	M	M
65	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades <i>Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas</i>		10					
66	Almenys el 80% dels apartaments amb bany auxiliar complet <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo</i>		10					
	Banyera i/o dutxa amb cortina <i>Bañera y/o ducha con cortina</i>	A	1		M	M	M	M

Equipament bany Equipamiento baño	67	Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i>	B	2	2				
	68	Lavabo		1	1	M	M	M	M
	69	Doble lavabo		5					
	70	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>		1	1	M	M	M	M
	71	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>		1	1	M	M	M	M
	72	Mirall <i>Espejo</i>		1	1	M	M	M	M
	73	Bidet <i>Bidé</i>		3					
	74	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>		7					
	75	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>		3					
	76	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>		2	2				
Equipament bany Equipamiento baño	77	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>		1	1	M	M	M	M
	78	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A	1	2				
		Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B	2					
	79	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>		1					
	80	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>		1	1	M	M	M	M
	81	Instal·lació de calefacció al bany		3	3				M
	82	Tovalloles amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>		6					
	83	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>		2					
84	Telèfon als banys <i>Teléfono en los baños</i>		2						

Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	85	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>		1	1	M	M	M	M
	86	Gel de dutxa <i>Jabón de manos</i>		1	1			M	M
	87	Xampú <i>Champú</i>		1	1			M	M
	88	Productes addicionals (Articles acollida o gentileeses) <i>Productos adicionales (Artículos acogida o gentilezas)</i>		1 per ítem, màx. 5 punts	2				M (2 ítems)
	89	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>		1	1	M	M	M	M
	90	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M
	91	Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		2	2	M	M	M	M
	92	Tovallols extres <i>Toallas extras</i>		1	1				
	93	Barnús <i>Albornoz</i>		4					
	94	Sabatilles <i>Zapatillas</i>		3					
Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i>	95	Eixugador de cabells, si es demana <i>Secador de pelo, si se pide</i>	A	1	2			-	-
		Eixugador de cabells <i>Secador de pelo</i>	B	2				M	M
	96	Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i>		3					
	97	Paperera de bany <i>Papelera de baño</i>		1	1	M	M	M	M

Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	98	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i>	A	1	20	M	M	M	-
		Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i>	B	10		M			M
		Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i>	C	20					
	99	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i>		5					
	100	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i>	A	1	3	M	M	M	M
		Matalassos de gruix $\geq 25$ cm <i>Colchones de grosor <math>\geq 25</math> cm</i>	B	3					

Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	101	Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i>		3					
	102	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obrin per la banda superior (No inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior (No incluye</i>		10	10			M	M
	103	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i>		10					
	104	Bressol si es demana <i>Cuna si se pide</i>		3	3			M	M
	105	Dispositiu despertador (per al servei despertador, vegeu-ne núm. 41) <i>Dispositivo despertador (para el servicio despertador. ver núm.41)</i>		2					
	106	Flassades ben conservades <i>Mantas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M
	107	Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i>		1	1	M	M	M	M
	108	Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i>		1	1	M	M	M	M
	109	Coixí addicional, si es demana <i>Almohada adicional si se pide</i>		1	1			M	M
	110	Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i>		4	4				

	111	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4					
	112	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2	2	M	M	M	M
	113	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1	1	M	M	M	M
Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	114	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	115	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i>		1	1	M	M	M	M
	116	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>		1	1	M	M	M	M
	117	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8					
	118	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8					
	119	Apartaments amb climatització central <i>Apartamentos con climatización central</i>	A	8	15			-	-
		Apartaments amb aire condicionat amb comandament independent <i>Apartamentos con aire acondicionado con mando independiente</i>	B	15				M	M
	120	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y salón</i>		2					
	121	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento comfortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).</i>		4	4				
	122	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>		1	1	M	M	M	M
123	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0,5 m <sup>2</sup> i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0.5 m2 y luz adecuada</i>		5						

	124	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>		1	1	M	M	M	M
	125	Endoll adicional <i>Enchufe adicional</i>		2	2			M	M
	126	Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i>		1	1	M	M	M	M
	127	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2	M	M	M	M
	128	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M
	129	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>		3	3			M	M
Equipament de	130	Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M
	131	Mirall <i>Espejo</i>		2	2			M	M
	132	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>		3	3				
	133	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleter) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>		1	1			M	M
	134	Paperera <i>Papelera</i>		2	2			M	M
	135	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2					
	136	Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	6	M	M	-	-
		Televisió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6				M	M
		137	Televisió en color adicional <i>Televisión en color adicional</i>		8				
	138	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2			M	M

l'apartament Equipamiento del apartamento									
139		Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i>		5					
140		Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	A	8	3			-	-
		Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i>	B	3				M	M
141		Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) <i>Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)</i>	A	8	8			M	M
		Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica <i>Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica</i>	B	-					
142		PC amb Internet a l'apartament, si es demana <i>PC con Internet en el apartamento, si se pide</i>	A	3					
		PC amb Internet a l'apartament <i>PC con Internet en el apartamento</i>	B	10					
143		Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento</i>	A	6	8			M	M
		Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento</i>	B	8					



Equipament de l'apartament <i>Equipamiento del apartamento</i>	144	Cuina <i>Cocina</i>		2	2	M	M	M	M
	145	Forn <i>Horno</i>		6					
	146	Campana extractora		2	2	M	M	M	M
	147	Pica <i>Fregadero</i>		2	2	M	M	M	M
	148	Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i>		4	4	M	M	M	M
	149	Microones <i>Microondas</i>		2	2		M	M	M
	150	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobrateria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería ...)</i>		5	5	M	M	M	M
	151	Gelera <i>Nevera</i>		2	2	M	M	M	M
	152	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espresmedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i>		2 per ítem fins a un màxim de 10 punts	6			M (2 ítems)	M (2 ítems)
	153	Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i>		2	2	M	M	M	M
154	Rentavaixelles <i>Lavavajillas</i>		10						
Neteja de l'apartament / canvi de roba <i>Limpieza del apartamento/cambio de ropa</i>	155	Neteja diària <i>Limpieza diaria</i>		10					
	156	Canvi diari de les tovalloles, si es demana <i>Cambio diario de las toallas, si se pide</i>		10	10				
	157	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i>	A	2	4				
		Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i>	B	4					
158	Canvi diari de la roba de llit, si es demana <i>Cambio diario de la ropa de cama, si se pide</i>		10	10					

Miscel·lània Miscelánea	159	Premsa diària a l'apartament <i>Premsa diaria en el apartamento</i>		3				
	160	Revista dels clients a l'apartament <i>Revista para los clientes en el apartamento</i>		1				
	161	Estris per escriure i bloc de notes a l'apartament <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento</i>		2				
	162	Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i>		2				
	163	Planxa <i>Plancha</i>		3	3			
	164	Bossa de bugaderia <i>Bolsa de lavandería</i>		1	1			
	165	Joc de costura, si es demana <i>Juego de costura, si se pide</i>	A	1	1			
		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>	B	2				
	166	Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1				
	167	Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2	2			-
		Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>	B	3				M
	168	Espióll a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2				
	169	Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3	3			
170	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>		5	5				
171	Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>		6					

III. RESTAURACIÓ  
RESTAURACIÓN

		Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30% de los clientes</i>	A	6				
--	--	---	---	---	--	--	--	--

RESTAURANTS  
RESTAURANTES

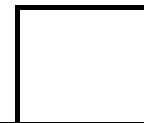
172

Àrees de restauració amb capacitat per al 40 %  
dels clients  
*Áreas de restauración con capacidad para el 40%  
de los clientes*

B

9

6



	Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50% de los clientes</i>	C	15					
--	---	---	----	--	--	--	--	--

IV. OCI / TEMPS LLIURE  
OCIO/TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions <i>Equipamientos e instalaciones</i>	173	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9				
	174	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3				
	175	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4	4			
	176	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m<sup>2</sup>, con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes</i>		4				
Balnearis (Spa) / cures de bellesa <i>Balnearios (Spa)/curas de belleza</i>	177	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>		5				
	178	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>		1				
	179	Servei de begudes al Spa <i>Servicio de bebidas en el Spa</i>		2				
	180	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>		2				
	181	Solàrium <i>Solárium</i>		2				
	182	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas de unas dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup>. (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>		2 per cabina, màx. 6 punts				
	183	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m <sup>2</sup> <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m<sup>2</sup></i>		3				
	184	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>		3				
	185	Jacuzzi		3				

	186	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>		3				
	187	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>		5 per tipus de sauna, màx. 15 punts				
Balnearis (Spa) / cures de bellesa <i>Balnearios (Spa)/curas de belleza</i>	188	Sala de bellesa, amb cabines d'unes dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , amb oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massatge antiestrès...) <i>Sala de belleza, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup>, y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)</i>		5				
	189	Zona de banys/piscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m <sup>2</sup> , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, <i>kneipp</i> , <i>moor</i> ...) <i>Zona de baños /piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m<sup>2</sup> donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)</i>		5				
	190	Gruta de gel <i>Gruta de hielo</i>		5				
Piscines <i>Piscinas</i>	191	Piscina exterior - Obligatori per a establiments de vacances segons normativa <i>Piscina exterior - Obligatorio para establecimientos de vacaciones según normativa</i>		10	10		M	M
	192	Piscina interior - La piscina interior ha de ser climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m <sup>2</sup> <i>Piscina interior - La piscina interior tiene que ser climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m<sup>2</sup></i>		15				
	193	Piscina infantil		10	10			
	194	Jacuzzi exterior		6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts				
		Nombre d'hamaques per al 100% de places <i>Número de hamacas para el 100% de plazas</i>	A	10				

	195	Nombre d'hamaques $\geq$ 75% de places <i>Número de hamacas <math>\geq</math> 75% de plazas</i>	B	8	5					
		Nombre d'hamaques $\geq$ 50% de places <i>Número de hamacas <math>\geq</math> 50% de plazas</i>	C	5						
		Nombre d'hamaques $<$ 50% de places <i>Número de hamacas <math>&lt;</math> 50% de plazas</i>	D	2						
	196	Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i>		2	2					
	197	Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i>		4						
	198	Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i>		8	8					
	Miscel·lània / diversos <i>Miscelánea/diversos</i>	199	Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i>		3	3				
		200	Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i>		3	3				
201		Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i>		3	3					
202		Mainadera per als infants, si es demana <i>Niñera para los niños, si se pide</i>		1						
203		Cura dels nins dins l'establiment (per a nins menors de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
204		Cura dels nins dins l'establiment (per a nins majors de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado</i>		10						
205		Caseta mini club		8						
206		Servei d'equips esportius <i>Servicios de equipos deportivos</i>		2						
207		Servei de bicicletes <i>Servicios de bicicletas</i>		3	3					
208	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades a la naturaleza</i>		15							

209	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	A	20	15				
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	B	15					
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	C	10					
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m <sup>2</sup> /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m<sup>2</sup>/plaza)</i>	D	5					
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m <sup>2</sup> <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m<sup>2</sup></i>	E	1					
Instal·lacions esportives <i>Instalaciones deportivas</i>	210	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8				
	211	Minigolf		8				
	212	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10				
	213	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>		8				
	214	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		8				
	215	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		8				
	216	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		8				
	217	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		8				
	218	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		8				
	219	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		8				
	220	Tennis de taula <i>Tenis mesa</i>		2	2			

221	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2	2				
222	Petanca		3					
223	Garatge per a bicicletes <i>Garaie para bicicletas</i>		6	6				
224	Esports náutics (propis de l'establiment: vela, surf, windsurf, etc.) <i>Deportes náuticos (propios del establecimiento: vela, surf, windsurf, etc.)</i>		10					

IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA  
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

225	Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i>		5	5	M	M	M	M
226	Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de</i>		7	7				M
227	Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>		5	5				
228	<i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores		15					
229	Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>		14					



	230	Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>		18					
	231	Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>		18					
	232	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>		5	5			M	M
	233	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>		5	5				
	234	Plànol de situació / esbós de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación /croquis de la dirección, si se pide o por Internet</i>		1	1		M	M	M
	235	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i>		5	5				
	236	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del</i>		5	5				
<b>V. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA</b> <b>MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>									
General	237	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>		3					

	238	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>		2	2				
Energia <i>Energía</i>	239	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>		2	2				
	240	Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i>		2					
	241	Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i>		2	2				
	242	Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i>		2					
	243	Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i>		1					
	244	Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i>		1					
	II - Il·luminació <i>Iluminación</i>	245	Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i>		2				
246		Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i>		2					
247		Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas y luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i>		2	2				
	248	Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i>		2					

<b>Energies renovables</b> <i>Energías renovables</i>	249	Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i>		3	3				
	250	Utilització d'energia solar per l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaïques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i>		1					
<b>Instal·lacions tèrmiques</b> <i>Instalaciones térmicas</i>	251	Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i>		2					
	252	Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i>		2					
	253	Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i>		2	2				
<b>Aigua</b> <i>Agua</i>	254	Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabdal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos con monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i>		2	2				
	255	Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i>		2					
	256	Aixetes de la cuina amb tancament electrònic per al rentat d'estris <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i>		2					

	257	Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i>		2				
Jardins i exteriors <i>Jardines y exteriores</i>	258	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>		1				
	259	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>		2				
Residus <i>Residuos</i>	260	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>		2	2			
	261	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>		2				
Piscines <i>Piscinas</i>	262	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>		2	2			

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:

456

PUNTUACIÓN OBTENIDA:

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS <i>TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS</i>	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA</i>	90	150	230	380
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"</i>			340	500