




**I. CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES
CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES**

		* Només emplenar camp de puntuació / Sólo rellenar campo de puntuación		Punts / Puntos	Puntuació / Puntuación	1 CLAU / 1 LLAVE	2 CLAUS / 2 LLAVES	3 CLAUS / 3 LLAVES	4 CLAUS / 4 LLAVES
Condicions generals Condiciones generales	1	Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de neteja i higiene <i>Todo el establecimiento se tiene que encontrar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i>		-		M	M	M	M
	2	Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina...) funcionan impecablemente</i>		-		M	M	M	M
	3	Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento tienen que concordar con su categoría</i>		-		M	M	M	M
	4	Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmosfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i>		4	4				
	5	Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i>		-		M	M	M	M
	6	Climatització a les àrees públiques de l'edifici (restaurant, vestíbul, entrada, sala de berenar...) <i>Climatización en las áreas públicas del edificio (restaurant, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i>		4			M	M	M
	7	Serveis higiènic separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i> Manquen serveis higiènic separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas</i>	A	3		M	M	M	M
	Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminales de Internet accesibles para clientes</i>	B	-						
		A	5					M	M

Àrees públiques Áreas públicas	8	Manquen terminals d'Internet, atès que no hi ha cobertura telefònica Faltan terminales de Internet dado que no hay cobertura telefónica	B	-					
	9	Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)	A	2	2				M
			B	-					
	10	Bar piscina		8					
	11	Bar (integrat amb la sala de clients) Bar (integrado con la sala de clientes)	A	4					
			B	10 (3 punts x extra) MÀX. 19 punts					
	12	Dependència per a canvi de bebès Dependencia para cambio de bebés		2					
	13	Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio	A	1			M	M	-
			B	3					
	14	Mostrador de recepció separat i independent per al servei Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio Recepció amb àrea d'espera amb seients Recepción con área de espera con asientos Vestíbul amb seients i servei de beguda Vestibulo con asientos y servicio de bebida Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida	A	1				M	M
			B	5					
			C	10					
	15	Fax a la recepció Fax en la recepción Manca fax atès que no hi ha cobertura telefònica Falta fax dado que no hay cobertura telefónica	A	1			M	M	M
			B	-					

Instal·lacions per a persones minusvàlides Instalaciones para personas minusválidas	29	<p>Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent. Mesures de practicabilitat d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria A: <i>Libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente. Medidas de practicabilidad de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p> <p> Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria B: <i>Libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	A	5	5				
	30	<p> Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria C: <i>Libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>	B	8	5				
	31	<p> Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva. Mesures d'acord amb l'article 19 del Decret 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</p> <p>Categoria D: <i>Libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva. Medidas de acuerdo con el artículo 19 del Decreto 110/2010 (BOIB 157 ext., de 29-10-2010)</i></p>		5	5				
	32	<p>Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques. Reuneix les condicions de les categories B, C, D anteriors</p> <p>Categoria E: <i>Totalmente libre de barreras arquitectónicas. Reune las condiciones de las categorías B, C, D anteriores</i></p>		7					

Aparcament Aparcamiento	33	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento dentro del establecimiento (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	3				
	34	Aparcament dins l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Possibilidad de aparcamiento para autobuses</i>	B	5				
	35	Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10% de las unidades de alojamiento)</i>	A	5				
	36	Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento)</i>	B	8				
Altres Otros	37	Ascensor		15				
	38	Escala de servei <i>Escalera de servicio</i>		3				
	39	Ascensor de servei		3				
Pagament Pago	40	Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i>		2	M	M		M
	41	Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i>		3				
	42	Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i>		1				M
	43	Paraigues a la recepció / a l'apartament <i>Paraguas en la recepción / en el apartamento</i>		1				
	44	Revistes actualitzades <i>Revistas actualizadas</i>		1				
	45	Prensa diària <i>Prensa diaria</i>		2				
	46	Servei de costura <i>Servicio de costura</i>		2				
	47	Servei de transport o de limusina <i>Servicio de transporte o de limusina</i>		2				
	48	Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitador ...)</i>		2				

Serveis Servicios	48	WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades WC/ Ducha de cortesia para salidas tardías				5						
	49	Apartament de cortesia per a entrades i sortides Apartamento de cortesia para entradas y salidas				7						
	50	Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'apartament (no només un missatge de benvinguda a la televisió) Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en el apartamento (no sólo un mensaje de bienvenida en la televisión)				6						
	51	Servei de planxa devolució en una hora Servicio de plancha (devuelta en una hora)				2						
	52	Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)		A		1						
Serveis Servicios	53	Bugaderia i servei de planxa (liurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)	B		2							
		Bugaderia i servei de planxa (liurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)	C		4							
	54	Servei de canvi de moneda Servicio de cambio de moneda			1	1						
		Servei de floristeria Servicio de floristería			1	1						
		Servei de metge Servicio médico			2	2						
55	Servei de lloguer de cotxes Servicio de alquiler de coches			2	2							
	Servei de lloguer de cobret per a infants Servicio de alquiler de cochecito para niños			2	2							
	Servei de lloguer de cadira de rodes Servicio de alquiler de silla de ruedas			2	2							
56	Detall de benvinguda per als clients Detalle de bienvenida para los clientes			2	2							

II. APARTAMENTOS: MOBILIARIO / EQUIPAMIENTOS

		Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 16 \text{ m}^2$ Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 16 \text{ m}^2$	A	10			M	M	M		M	M

60	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 20 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 20 \text{ m}^2$</i>	B	15	10						
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 24 \text{ m}^2$</i>	C	20							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori independent $\geq 26 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio independiente $\geq 26 \text{ m}^2$</i>	D	25							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 24 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 24 \text{ m}^2$</i>	E	10			M	M	M	M	
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 28 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 28 \text{ m}^2$</i>	F	15							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 32 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 32 \text{ m}^2$</i>	G	20							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb dormitori, estar i cuina en un sol espai $\geq 36 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos, con dormitorio, estar y cocina en un solo espacio $\geq 36 \text{ m}^2$</i>	H	25							
	Almenys el 80 % dels apartaments amb bany / instal·lacions sanitàries de dimensions $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80% de los apartamentos con baño/instalaciones sanitarias de dimensiones $\geq 4 \text{ m}^2$</i>		5							
61				5						

Apartamentos
Apartamentos

Equipament bany Equipamiento baño	62	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 4\text{m}^2$ Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 4\text{ m}^2$	A	10	12				
	63	Almenys el 50 % dels apartaments amb terrasses amb dimensions $\geq 8\text{m}^2$ Al menos el 50% de los apartamentos con terrazas de dimensiones $\geq 8\text{ m}^2$	B	12					
		Sala amb cuina $\geq 14\text{ m}^2$ Sala con cocina $\geq 14\text{ m}^2$	A	1		M	M	-	-
		Cuina independent $\geq 5\text{ m}^2$ Sala independent $\geq 12\text{ m}^2$ Cocina independiente $\geq 5\text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 12\text{ m}^2$	B	2		M	M	-	-
		Sala amb cuina $\geq 16\text{ m}^2$ Sala con cocina $\geq 16\text{ m}^2$	C	3				M	M
		Cuina independent $\geq 5\text{ m}^2$ Sala independent $\geq 14\text{ m}^2$ Cocina independiente $\geq 5\text{ m}^2$ Sala independiente $\geq 14\text{ m}^2$	D	4				M	M
		El 100 % dels apartaments tenen dutxa/WC o banyera/WC El 100% de los apartamentos tienen ducha/WC o bañera/WC		1		M	M	M	M
	64	Almenys el 80 % dels apartaments tenen dutxa i banyera separades Al menos el 80% de los apartamentos tienen ducha y bañera separadas		10					
	65	Almenys el 80% dels apartaments amb bany auxiliar complet Al menos el 80% de los apartamentos con baño auxiliar completo		10					
	66	Banyera i/o dutxa amb cortina Bañera y/o ducha con cortina	A	1		M	M	M	M
67	Banyera i/o dutxa amb mampara o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC Bañera y/o ducha con mampara o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC	B	2						
68	Lavabo		1		M	M	M	M	
69	Doble lavabo		5						

70	Estora de bany <i>Alfombra de baño</i>			1	1	M	M	M	M
71	Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i>			1	1	M	M	M	M
72	Mirall <i>Espejo</i>			1	1	M	M	M	M
73	Bidet <i>Bidé</i>			3					
74	Banyera d'hidromassatge <i>Bañera de hidromasaje</i>			7					
75	Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i>			3					
76	Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50% de los baños con luz natural</i>			2					
77	Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i>			1	1	M	M	M	M
78	Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i>	A		1					
	Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i>	B		2					
79	Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i>			1					
80	Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i>			1	1	M	M	M	M
	Instal·lació de calefacció al bany			3					M
82	Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i>			6	6				
83	Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i>			2					
	Telèfon als banys <i>Teléfono en los baños</i>			2					
85	Sabó de mans <i>Jabón de manos</i>			1	1	M	M	M	M
	Gel de dutxa <i>Jabón de manos</i>			1	1			M	M
87	Xampú <i>Champú</i>			1	1			M	M
	Productes addicionals (Articles acollida o gentilleses) <i>Productos adicionales (Artículos acogida o gentilezas)</i>			1 per ítem, máx. 5 punts	3				M (2 ítems)
89	Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i>			1	1	M	M	M	M

Equipament bany
Equipamiento
baño

Comoditats
sanitàries
Comodidades

sanitàries	90	Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i>		1	1	M	M	M	M
	91	Una tovallola de bany per persona		2	2	M	M	M	M
		Una toalla de mano per persona		1					
	92	Tovallols extras		4	4				
		Toallas extras		3					
	93	Bànus		1					
		Albornoz		2					
	94	Sabatilles		1					
		Zapatilles		1					
	Comoditats sanitàries Comodidades sanitarias	95	Eixugador de cabells, si es demana	A	1	2			
Secador de pelo, si se pide				2				M	M
Eixugador de cabells		B	2						
Secador de pelo			3						
96	Tamboret de bany		1						
	Taburete de baño		1						
97	Paperera de bany		1						
	Papelera de baño		1						
98	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m	A	1						
	Camars individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m y camars dobles de dimensions mínimes de 1,50 m x 1,90 m		10						
	Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m	B	20						
	Camars individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m y camars dobles de dimensions mínimes de 1,80 m x 2,00 m		5						
Comoditats a l'hora de dormir Comodidades a la hora de dormir	99	Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m	C	1					
	100	Camars individuals de dimensions mínimes de 1,00 m x 2,00 m y camars dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m		1					
	10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m		1						
	10% de las camas con una longitud mínima de 2,10 m		1						
	Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix	A	1						
	Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor		1						

				B		3									
	Matalassos de gruix ≥ 25 cm Colchones de grosor ≥ 25 cm														
101	Funda nòrdica Funda nòrdica		3												
102	Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirable, lliure d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics que s'obrin per la banda superior. (No inclou un simple llençol moletó) Fundas higiènicas para los colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos que se abran por la parte superior (No incluye una simple sábana moletón)		10										M		M
103	Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo registrada con el certificado que tiene que ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación		10												
104	Bressol si es demana Cuna si se pide		3			3							M		M
105	Dispositiu despertador (per al servei despertador, vegeu-ne núm. 41) Dispositivo despertador (para el servicio despertador, ver núm.41)		2												
106	Flassades ben conservades Mantas bien conservadas		1										M		M
107	Coixins ben conservats Almohadas bien conservadas		1										M		M
108	Fundes higièniques per als coixins Fundas higiènicas para las almohadas		1										M		M
109	Coixí addicional, si es demana Almohada adicional si se pide		1												M
110	Dos coixins per persona Dos almohadas por persona		4			4									

Comoditats a l'hora de dormir
Comodidades a la hora de dormir

111	Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins. <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i>		4										
112	Flassada addicional, si es demana <i>Manta adicional, si se pide</i>		2		M	M	M	M	M				M
113	Possibilitat d'enfosquir l'apartament (per exemple, cortines i foscurit) <i>Posibilidad de oscurecer el apartamento (por ejemplo, cortinas y foscurit)</i>		1		M	M	M	M	M				M
114	Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i>		1		M	M	M	M	M				M
115	Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estanteria / repisas para la ropa</i>		1		M	M	M	M	M				M
116	Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per apartament <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por apartamento</i>		1		M	M	M	M	M				M
117	Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i>		8										
118	Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i>		8										
119	Apartaments amb climatització central <i>Apartamentos con climatización central</i>	A	8										-
		B	15							M			M
120	Ventiladors de sostre o paret a dormitori i saló <i>Ventiladores de techo o pared en dormitorio y salón</i>		2										
121	Un seient confortable per plaça (una cadira o una butaca entapissades) <i>Un asiento confortable por plaza (una silla o una butaca tapizadas).</i>		4										
122	Taula menjador amb cadires (mínim una per plaça) <i>Mesa comedor con sillas (mínimo una por plaza)</i>		1		M	M	M	M	M				M
123	Taula escriptori o secreter amb un espai mínim de feina de 0.5 m ² i llum adequat <i>Mesa escritorio o secreter con un espacio mínimo de trabajo de 0.5 m2 y luz adecuada</i>		5										

Equipament de l'apartament
Equipamiento del apartamento

124	Endoll de corrent a l'apartament i saló menjador <i>Enchufe de corriente en el apartamento y salón comedor</i>		1	1	M	M	M	M	M
125	Endoll addicional <i>Enchufe adicional</i>		2	2					M
126	Adequada il·luminació <i>Adecuada iluminación</i>		1	1	M	M	M	M	M
127	Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i>		2	2	M	M	M	M	M
128	Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M	M
129	Un interruptor per tot el llum de l'apartament a l'entrada <i>Un interruptor para toda la luz del apartamento en la entrada</i>		3	3				M	M
130	Interruptor del llum del dormitori vora el llit <i>Interruptor de la luz del dormitorio cerca de la cama</i>		2	2	M	M	M	M	M
131	Mirall <i>Espejo</i>		2	2				M	M
132	Mirall de cos sencer <i>Espejo de cuerpo entero</i>		3	3					
133	Lloc destinat a l'equipatge / les maletes (moble maleta) <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas (mueble maletero)</i>		1	1				M	M
134	Paperera <i>Papelera</i>		2	2				M	M
135	Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i>		2	2					
	Televísió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i>	A	2	2	M	M	M	-	-
136	Televísió en color de dimensions adequades amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i>	B	6	6				M	M
137	Televísió en color addicional <i>Televisión en color adicional</i>		8	8					
138	Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i>		2	2				M	M

Equipament de l'apartament

Equipamiento del apartamento		139		140		141		142		143		144		145		146		147		148		149			
Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins Television de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños		5		8		8		3		8		-		3		10		6		8		2		6	
Telèfon mòbil, si es demana, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe Teléfono móvil, si se pide, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B	
Accés a Internet a l'apartament (per exemple, banda ampla, WLAN, WIFI) Acceso a Internet en el apartamento (por ejemplo, banda ancha, WLAN, WIFI)		8		8		8		8		8		-		3		10		6		8		2		6	
Manquen accessos a Internet atès que no hi ha cobertura telefònica Falta acceso a Internet dado que no hay cobertura telefónica		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A	
PC amb Internet a l'apartament, si es demana PC con Internet en el apartamento, si se pide		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B	
PC amb Internet a l'apartament PC con Internet en el apartamento		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A	
Caixa de seguretat / caixa forta a l'apartament Caja de seguridad / caja fuerte en el apartamento		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B	
Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'apartament Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en el apartamento		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A		B		A	
Cuina Cocina		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	
Forn Horno		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6		6	
Campana extractora		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	
Pica Fregadero		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	
Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4		4	
Microones Microondas		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2		2	

Equipamiento del apartamento

Equipament de

l'apartament Equipamiento del apartamento	Estris de cuina i menjador (vaixelles, cobreteria, cristalleria...) Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cuberteria, cristaleria ...)		5	5	M	M	M	M
150			5					
151	Gelera Nevera		2	2	M	M	M	M
152	Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)		2 per ítem fins a un màxim de 10 punts	4			M (2 ítems)	M (2 ítems)
153	Estris de neteja Utensilios de limpieza		2	2	M	M	M	M
154	Rentavaixelles Lavavajillas		10					
155	Neteja diària Limpieza diaria		10	10				
156	Canvi diari de les tovalloles, si es demana Cambio diario de las toallas, si se pide		10	10				
157	Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo	A	2	4				
158	Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo	B	4					
159	Canvi diari de la roba de llit, si es demana Cambio diario de la ropa de cama, si se pide		10	10				
160	Prensa diària a l'apartament Prensa diaria en el apartamento		3					
161	Revista dels clients a l'apartament Revista para los clientes en el apartamento		1					
162	Estris per escurte i bloc de notes a l'apartament Utensilios para escribir y bloc de notas en el apartamento		2	2				
163	Carpeta de correspondència Carpeta de correspondencia		2	2				
164	Planxa Plancha		3					
165	Bossa de bugaderia Bolsa de lavandería		1	1				
165	Joc de costura, si es demana Juego de costura, si se pide	A	1	2				2

	153		B	2	4		
Miscel·lània Miscelànea		Joc de costura a l'apartament <i>Juego de costura en el apartamento</i>					
	166	Calçador a l'apartament <i>Calzador en el apartamento</i>		1	1		
167		Estris de neteja de sabates, si es demana <i>Utensilios de limpieza de zapatos, si se pide</i>	A	2			
		Estris de neteja de sabates a l'apartament <i>Utensilios de limpieza de zapatos en el apartamento</i>	B	3	3		M
168		Espill a la porta <i>Mirilla en la puerta</i>		2	2		
		Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'apartament <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta del apartamento</i>		3	3		
170	Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i>			5	5		
171	Plantes i/o flors naturals als apartaments <i>Plantas y/o flores naturales en los apartamentos</i>			6	6		

III. RESTAURACIÓ RESTAURACIÓN

RESTAURANTS RESTAURANTES	172	Àrees de restauració amb capacitat per al 30 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 30% de los clientes</i>	A	6			
			B	9			
			C	15			

IV. OCÍ / TEMPS LLIURE OCIO/TIEMPO LIBRE

Equipaments i instal·lacions Equip naming	173	Perruqueria <i>Peluquería</i>		9				
			174	Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i>		3		
			175	Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i>		4		

Manerius instalaciones	176	Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² , amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m², con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes</i>	4					
	177	Recepció atesa <i>Recepción atendida</i>	5					
	178	Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i>	1					
	179	Servei de begudes al Spa <i>Servicio de bebidas en el Spa</i>	2					
	180	Venda de productes de cosmètica <i>Venta de productos de cosmética</i>	2					
	181	Solàrium <i>Solárium</i>	2					
	182	Massatges, amb cabines amb unes dimensions mínimes de 10 m ² . (per exemple, massatge corporal, drenatge limfàtic, shiatsu, reflexologia podal) <i>Masajes, con cabinas de unas dimensiones mínimas de 10 m². (por ejemplo, masaje corporal, drenaje linfático, shiatsu, reflexología podal)</i>	2 per cabina, màx. 6 punts					
	183	Sala separada de relaxació, amb una dimensió mínima de 20 m ² <i>Sala separada de relajación, con una dimensión mínima de 20 m²</i>	3					
	184	Sala polivalent <i>Sala polivalente</i>	3					
	185	Jacuzzi	3					
	186	Dutxa d'olis essencials <i>Ducha de aceites esenciales</i>	3					
	187	Sauna (amb un mínim de sis seients) <i>Sauna (con un mínimo de seis asientos)</i>	5 per tipus de sauna, màx. 15 punts					

**Balnearis (Spa) /
cures de bellesa
Balnearios
(Spa)/curas de
belleza**

Balnearis (Spa) / cures de bellesa Balnearios (Spa)/curas de belleza	188	Sala de bellesa, amb cabines d'unes dimensions mínimes de 10 m ² , amb oferta mínima de quatre tractaments de bellesa diferents (com, per exemple, manicura, pedicura, piling, massatge antiestrés...) Sala de bellesa, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m ² , y oferta mínima de cuatro tratamientos de belleza diferentes (como, por ejemplo, manicura, pedicura, peeling, masaje anti estrés ...)	5						
	189	Zona de banyspiscines, amb cabines de dimensions mínimes de 10 m ² , on s'ofereixen quatre tractaments diferents com a mínim (per exemple, banys, hidroteràpia, banys turcs, kneipp, moor...) Zona de baños/piscinas, con cabinas de dimensiones mínimas de 10 m ² donde se ofrecen cuatro tratamientos diferentes como mínimo (por ejemplo, baños, hidroterapia, baños turcos, kneipp, moor ...)	5						
	190	Gruta de gel Gruta de hielo	5						
	191	Piscina exterior - Obligatori per a establiments de vacances segons normativa Piscina exterior - Obligatorio para establecimientos de vacaciones según normativa	10	10				M	M
	192	Piscina interior - La piscina interior ha de ser climatitzada i d'unes dimensions mínimes de 40 m ² Piscina interior - La piscina interior tiene que ser climatizada y de unas dimensiones mínimas de 40 m ²	15						
Piscines Piscinas	193	Piscina infantil	10						
	194	Jacuzzi exterior	6 (3 punts x extra) Màx. 15 punts						
	195	Nombre d'hamaques per al 100% de places Número de hamacas para el 100% de plazas	10	A					
		Nombre d'hamaques ≥ 75% de places Número de hamacas ≥ 75% de plazas	8	B					
Nombre d'hamaques ≥ 50% de places Número de hamacas ≥ 50% de plazas		5	C					5	

	Nombre d'hamaqués < 50% de places Número de hamacas < 50% de plazas	D	2				
196	Tauleta devora hamaca		2				
197	Mesita al lado de la hamaca		4				
198	Tovallola per a la piscina Toalla para la piscina		8				
199	Parque acuàtic a la piscina Programa d'animació infantil		3				
200	Programa de animación infantil		3				
201	Programa d'animació diürna		3				
202	Programa de animación nocturna Mainadera per als infants, si es demana Niñera para los niños, si se pide		1		1		
203	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins menors de tres anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños menores de tres años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado		10				
204	Cura dels nins dins l'establiment (per a nins majors de quatre anys), com a mínim, tres hores diàries, per personal especialitzat Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños mayores de cuatro años), como mínimo, tres horas diarias, por personal especializado		10				
205	Caseta mini club		8				
206	Servei d'equips esportius Servicios de equipos deportivos		2				
207	Servei de bicicletes Servicios de bicicletas		3		3		
208	Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa Departamento de turismo activo, senderismo y actividades a la naturaleza		15				
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m ² /plaza)	A	20				

Miscel·lània /
diversos
Miscelánea/diversos

OS

209	Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m ² /placa) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m²/plaza)</i>	B	15	5			
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /placa) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m²/plaza)</i>	C	10				
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /placa) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m²/plaza)</i>	D	5				
	Zones enjardinades pròpies de l'establiment superiors a 250 m ² <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento superiores a 250 m²</i>	E	1				
	Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i>		8				
210			8				
211	Minigolf		8				
212	Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i>		10				
213	Facilitats per a la pràctica de golf <i>Facilidades para la práctica de golf</i>		8				
214	Esquaix independent <i>Squash independiente</i>		8				
215	Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i>		8				
216	Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i>		8				
217	Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i>		8				
218	Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i>		8				
219	Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i>		8				
220	Tennis de taula <i>Tenis mesa</i>		2				
221	Taula de billar <i>Mesa de billar</i>		2				
222	Petanca		3				
223	Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i>		6				
Instal·lacions esportives Instalaciones deportivas							

		Esports nàutics (propis de l'establiment: vela, surf, windsurf, etc.) Deportes náuticos (propios del establecimiento: vela, surf, windsurf, etc.)							10			
224												

**IV. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES/PREPARACIÓN/ADAPTACION DE LA OFERTA**

225		Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja</i> Questionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Questionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción. evalúa los resultados y realiza un</i> Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>			5	5	M	M	M	M	M	M
226		<i>Questionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción. evalúa los resultados y realiza un</i>			7	7						M
227		Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes</i>			5							
228		<i>Mystery guest ("client misterios")</i> : Guia a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : Llevada a cabo por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores			15							
229		Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i>			14	14						
230		Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i>			18							
231		Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i>			18							

232	Página web propia con fotografías de l'edifici d'apartaments realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i dels apartaments <i>Página web propia con fotografías del edificio de apartamentos realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de los apartamentos</i>	5	5				M	M
233	Possibilitat de reserves en línia a través d'un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico</i>	5	5					
234	Plànol de situació / esbòs de la direcció, si es demana o per Internet <i>Plano de situación /croquis de la dirección, si se pide o por Internet</i>	1	1			M	M	M
235	Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación a los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o a la página web</i>	5						
236	Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i>	5						
V. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA								
General	237	Software de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i>	3	3				
	238	Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i>	2					
	239	Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i>	2					

	<p>240</p> <p>Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i></p>		2					
Energia Energía	<p>241</p> <p>Sistemes centralitzats de connexió i desconexió elèctrica de les unitats allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades alojamiento</i></p>		2					
	<p>242</p> <p>Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i></p>		2					
	<p>243</p> <p>Elements de detecció de presència que activen i desactiven automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i></p>		1					
	<p>244</p> <p>Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i></p>		1					
II·lluminació Iluminación	<p>245</p> <p>Sistemes de connexió i desconexió basats en la detecció del nivell d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del nivel de iluminación natural en los jardines exteriores</i></p>		2					
	<p>246</p> <p>Lluminàries de vapor de mercuri o sodi a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias de vapor de mercurio o sodio en las zonas de iluminación nocturna permanente</i></p>		2					
	<p>247</p> <p>Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica <i>Lámparas y luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica</i></p>		2	2				
Energies renovables Energías renovables	<p>248</p> <p>Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i></p>		2					
	<p>249</p> <p>Utilització d'energia solar per generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código Técnico de la Edificación</i></p>		3					

Jardins i exteriors Jardines y exteriores	258	Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric en el jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i>	1				
	259	Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i>	2				
	260	Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i>	2				
	261	Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i>	2				
	262	Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i>	2				

PUNTUACIÓ OBTINGUDA:
PUNTUACIÓN OBTENIDA:

432

TOTAL APARTAMENTS TURÍSTICS TOTAL APARTAMENTOS TURISTICOS	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA		90	150	230	380
	PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE "SUPERIOR" PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE "SUPERIOR"				340	500